

# Cómo hacer de la capacitación una herramienta efectiva de prevención

Capacitar es clave para la gestión de prevención de riesgos.

Los trabajadores de limpieza deben que garantizar la higiene de los distintos sectores de los establecimientos en los que trabajan, y para ello usan productos químicos que pueden ser peligrosos, si no se toman las medidas preventivas para cada uno de ellos. Es importante que los trabajadores conozcan e identifiquen los riesgos de cada uno de los químicos utilizados, y sepan cómo actuar para no accidentarse ni enfermarse a causa del trabajo.

## Qué tener en cuenta para una capacitación eficaz

Saber qué se quiere comunicar y de qué manera, ayudará a que la charla sea efectiva. Por eso es importante, aunque parezca obvio, presentar el objetivo de la charla. Qué se espera que ocurra y por qué.



**La Escucha.** Es importante partir de lo que los participantes creen y piensan sobre el tema, sus saberes personales. Escuchar a los participantes, proponerles preguntas disparadoras como puntapié para transmitir contenidos y conceptos, es clave para poder desarrollar los contenidos de manera atractiva y atraer la atención.



**El Tiempo.** Es bueno buscar el momento más oportuno para capacitar. Planificar una actividad semanal es una forma de mantener continuidad en las actividades sin entorpecer demasiado las tareas laborales. Pueden realizarse charlas de no más de 20 minutos.



**El lugar.** Las actividades de capacitación y reflexión sobre la tarea pueden realizarse en el puesto de trabajo.



## Tips para el instructor

Una buena manera de plantear un tema es hacer preguntas simples y concretas. En el caso de la Limpieza con productos Químicos las preguntas para empezar la charla podrían ser:

**¿Cuáles son los Elementos de protección que utilizas diariamente y que crees que previenen? o ¿Los accidentes se pueden evitar?**

En esas respuestas, en lo dicho y en lo no dicho, encontrarán la punta del hilo para desarrollar el tema y dar el mensaje propuesto.



## Cumplimiento Legal

Es muy importante que se acredite la participación de cada asistente con su firma, para dar cumplimiento al requerimiento legal sobre capacitación. Para ello lo más simple es elaborar una lista de asistentes que tenga el nombre de la actividad, la fecha, el título del instructor, y los datos completos de cada trabajador (nombres - apellido- legajo y firma), donde certifiquen que fueron capacitados en el tema. Con el envío de ese registro de capacitación, EXPERTA ART, podrá hacerle llegar a la empresa los certificados de asistencia individuales para cada asistente.

Para ello hay que comunicarse con **capacitacion@experta.com.ar**

# Limpieza segura, salud garantizada

A la hora de la limpieza con productos químicos, es muy importante conocer los riesgos a los que nos exponemos, y así tomar las medidas adecuadas.

Algunas de las lesiones que producen estos productos son:

✘ Quemaduras e irritaciones de la piel

✘ Alergias

✘ Quemaduras de garganta e intoxicaciones por ingestión o inhalación

✘ Irritaciones y quemaduras en ojos por salpicadura

*Solo con tomar medidas preventivas alcanza para evitar este tipo de lesiones.*

Debemos tener en cuenta que:

- El **personal** de limpieza tiene que estar **informado de manera verbal y escrita** sobre los productos que manipulan y sus riesgos.
- **Es necesario tener lugares de guardado y almacenamiento de los productos de limpieza:** es fundamental que este lugar tenga buena ventilación, que pueda ser cerrado con llave para evitar el acceso a los niños, y que este alejado de fuentes de calor y rayos solares.
- Es importante contar con una **ficha con información** sobre el producto. Esto es muy valioso para saber qué estamos manipulando y elegir aquellos químicos menos peligrosos para hacer ciertas tareas. Los productos de limpieza cuentan con esta información en la etiqueta, por lo tanto es muy importante conservarlas.
- **Es importante que el trabajador tenga a su disposición:** duchas o tomas de agua para limpieza de manos y ojos, carros adecuados para el traslado de los químicos, ropa y equipo para este tipo de trabajo: guantes de goma, mascarillas, protector para los ojos.
- Para el vertido de los líquidos a recipientes se debe contar con un lugar específico.
- Los trabajadores deben tener acceso al botiquín y a los números de emergencia.



ANTES DE UTILIZAR UN PRODUCTO CHEQUEE QUE TENGA SU ETIQUETA Y SIEMPRE LEA LAS INSTRUCCIONES DEL ENVASE Y LA FICHA DE DATOS DE SEGURIDAD.

### Prevención de irritaciones, alergias y quemaduras en la piel

- Utilice guantes de protección al manipular los productos de limpieza.
- Si se le introduce algo de producto dentro del guante, lávese y cambie de guantes.
- Dedique especial atención a los productos cáusticos (sustancias que tienen capacidad para producir quemaduras químicas en contacto con nuestro organismo), como lavandina, ácidos, amoníaco, líquidos destapa cañerías.
- Vierta los líquidos a los recipientes o baldes, poco a poco, para evitar salpicaduras.

### Prevención de irritaciones, y quemaduras en los ojos

- Vierta los líquidos a los recipientes o cubos poco a poco, para evitar salpicaduras.
- Añada primero el agua al recipiente y después el producto.

Vierta los líquidos poco a poco y, antes de iniciar la operación, proteja sus ojos con los protectores destinados a tal fin.

## En caso de lesiones, PRIMEROS AUXILIOS



#### EN CASO DE CONTACTO CON LA PIEL:

Quite las ropas impregnadas lo más rápidamente posible y lave la zona de forma inmediata, y con abundante agua. Solicite ayuda médica.



#### EN CASO DE CONTACTO CON LOS OJOS:

No se resfriegue los ojos. Lávese inmediatamente con abundante agua al menos durante 15 minutos. Solicite ayuda médica.



#### EN CASO DE INGESTIÓN (LAVANDINA Y AMONIACO):

Beba rápidamente un vaso de agua para diluir lo ingerido (no tome muchos vasos de agua). No provoque el vómito. Solicite ayuda médica.



#### TRAS LA INHALACIÓN DE PRODUCTOS O SUSTANCIAS PELIGROSOS:

Salga lo antes posible a respirar aire fresco. Solicite ayuda médica.



Es importante que cuando acuda a un centro sanitario lleve siempre la etiqueta del envase o la ficha de datos de seguridad del producto que provocó la lesión.

